



because resources are limited

In der heutigen Zeit ist es gar nicht so einfach, einen Job zu finden, der einen begeistert und bei welchem man gleichzeitig die Nachhaltigkeit ein Stück voranbringen kann. **KMU LOFT Cleanwater SE** bietet jedem die Möglichkeit, diese zwei Dinge beruflich zu vereinen. Als Marktführer in der Prozesswasseraufbereitung sorgen unsere Lösungen dafür, dass unsere Kunden Ihre Industrierwässer wiederverwenden können.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Kundenbetreuung suchen wir ab sofort eine*n

Kundenbetreuer*in Services (m/w/d)

Für unseren Unternehmensstandort in Hausen im Wiesental.

Ihre Aufgaben:

- internationale technische Kundenbetreuung Services, telefonisch und per E-Mail in vorwiegend deutscher und englischer Sprache
- Erste*r Ansprechpartner*in bei Kunden für ausgelieferte Anlagen und Peripherien
- Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Anlagenoptimierung für Bestandskunden
- Erstellung, Verfolgung und Abwicklung von Angeboten und Aufträgen
- Pflege und Aktualisierung der Kundendaten im CRM- und ERP System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Mechatroniker oder vergleichbar
- technische Berufserfahrung idealerweise mit Kundenkontakt
- Berufserfahrung als Servicetechniker wünschenswert
- Erfahrung mit MS-Office

Fühlen Sie sich angesprochen?

Wir bieten spannende Aufgaben in einem eingespielten Team mit flachen Hierarchien innerhalb der Wasseraufbereitung. Ein offenes Betriebsklima, Transparenz und Fairness zeichnet die KMU LOFT Cleanwater SE aus. Neben individuellen Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitenden mobile Arbeit, eine betriebliche Altersvorsorge über die Allianz und viele weitere benefits an. Wir freuen uns auf aussagekräftige Online-Bewerbungen unserer neuen Kollegen an karriere@kmu-loft.de.